

Zpětná vazba jako dar

Vytvořte atmosféru bezpečí pro spokojenost a růst týmu

Kontext programu

Moderní trendy dnešní doby pro stabilní výkonnost týmů se zaměřují na spokojenost zaměstnanců, komunikaci firemní kultury a chování členů podle hodnot. Staví je jako klíčové prvky tvorby výkonných týmů. Jak ale tyto aktivity zavést do reálného dění? Jak zrychlit zavádění změn a pomoc kolegům ve správném chování? Jak se nastavené standardy dostávají „do života“? Vše má jednoho společného jmenovatele – zpětná vazba. Jak ji správně dávat, přijímat a vázat na klíčové situace je náplní tohoto nového otevřeného programu.

Cíle programu

- Vysvětlit význam zpětné vazby pro řízení týmů a výkonnosti.
- Naučit zpětnou vazbu správně poskytovat i přijímat.
- Pochopit důležitost pro budování vztahů v pracovním i osobním životě.
- Předat postup, jak si vytvořit prostředí žádané zpětné vazby provázané na firemní hodnoty a standardy.

Jaká témata v programu naleznete

- Zpětná vazba jako součást otevřené komunikace a firemní kultury
- Poskytování zpětné vazby - jak podat kritiku pozitivně
- Přijímání zpětné vazby – jak se vyhnout sebeobraně
- Jak řídit emoce při zpětné vazbě

Významné přínosy po absolvování programu

- Získáte znalosti a dovednosti, potřebné pro správné poskytování a přijímání zpětné vazby.
- Naučíte se, jak zpětnou vazbu vyžadovat jako součást kultury a komunikace s jednotlivci i v týmu.
- Poznáte tipy a triky, které pomůžou lepší srozumitelnosti zpětné vazby a uvolní atmosféru.
- Pochopíte, co vše se dá správně komunikovanou zpětnou vazbou ovlivnit.

Rozsah, termín, místo konání

- 1 den
- dle kalendáře
- Praha

Pro koho je program určen?

- Pro každého, kdo se bojí poskytovat či přijímat zpětnou vazbu nebo neví, jak na to.
- Manažerům, aby zlepšili výkonnost, atmosféru a spokojenost lidí v týmu.
- Komukoliv, kdo chce zvýšit efektivitu svých aktivit a komunikace v týmu.
- Pro manažery, aby kvalitněji vedli své týmové aktivity.

Organizace

- Před programem se s Vámi spojí vedoucí programu, aby zjistil Vaše priority a očekávání od programu.
- Na Váš email obdržíte pozvánku, kde budou veškeré detaily týkající se organizace i s kontakty na zodpovědné osoby.
- Na místě již budete navedeni personálem nebo navigačními tabulemi.
- Veškeré materiály, psací pomůcky a občerstvení pro Vás budou na místě konání nachystány.

Náš přístup

- Před programem dostanete veškeré informace k průběhu, obsahu a organizaci programu, prodiskutujeme Vaše specifika prodeje a sepíšeme vaše priority.
- Během účasti na programu si vyzkoušíte modelové situace s ostatními účastníky při role plays a aplikujete si naučené na svou osobnost pomocí reflexe a zpětné vazby.
- Následně si vše vyzkoušené sumarizujete do osobního rozvojového plánu s prioritami, co z nově naučeného si přenést do praxe.
- Po programu probíhá follow up telefonní/osobní schůzka s účastníkem a s jeho manažerem. Zde se sdílí kroky a procházejí témata z akčního plánu a domlouvá se postup zavedení do každodenních situací.

Cena

- CZK 8.500,- + DPH

Konzultanti vedoucí rozvojový program

- **Jan Poláček**, Managing Director ELFIUM
- **Petra Vajčnerová**, Partner - Business Development ELFIUM